



GRUPO HINODE

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad de GRUPO HINODE ("HINODE"), fue creada para demostrar su compromiso con la privacidad y protección de sus Datos, además de establecer las reglas sobre el Tratamiento de sus Datos Personales, en el ámbito de los servicios y funcionalidades interactivas ofrecidas en el sitio web de HINODE, según las leyes vigentes, con transparencia y claridad (en adelante, la "Política").

Como condición para el acceso y uso de funciones exclusivas en Nuestros Ambientes, usted declara haber leído atenta y íntegramente esta Política, siendo plenamente consciente y otorgando su libre y expreso acuerdo con los términos aquí estipulados, incluida la recolección de los Datos aquí mencionados, así como su uso para las finalidades que se especifican a continuación. En caso de que usted no esté de acuerdo con las disposiciones de esta Política, debe interrumpir inmediatamente su acceso o uso de Nuestros Ambientes.

Para facilitar la lectura y la comprensión, presentamos a continuación una tabla resumen de los temas tratados en este documento:

¿QUIÉN TRATARÁ SUS DATOS PERSONALES, SIENDO EL CONTROLADOR DE LA BASE DE DATOS?

GRUPO HINODE

LIDER FRANQUIAS E LICENCAS LTDA.

CNPJ: 17.086.101/0001-20

Dirección: Al. Mamoré, 687, andar 15, conjunto 1501, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP: 06454-040.

COMPANHIA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA PARA E-COMMERCE



CNPJ: 05.314.972/0001-74

Endereço: Av. Brigadeiro Faria Lima, 4440, andar 10, Itaim Bibi, São Paulo/SP, CEP: 04.538-132.

<p>¿QUÉ DATOS PERSONALES SE TRATARÁN A TRAVÉS DE ESTE PORTAL?</p>	<ul style="list-style-type: none">• Datos proporcionados directamente por el Usuario interesado en formar parte de nuestro grupo de Consultores Independientes del Grupo Hinode.• Datos recopilados automáticamente por HINODE.
<p>¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?</p>	<p>Sus datos personales serán eliminados automáticamente por HINODE, cuando dejen de ser útiles para las finalidades que motivaron su suministro y dejen de ser necesarios para cumplir con alguna obligación legal dirigida a HINODE o incluso para el ejercicio regular de derechos.</p>
<p>¿QUÉ INTENTA HINODE EN TRATAR SUS DATOS?</p>	<p>Utilizar datos personales para ingresar, responder o mantenerse en contacto antes, durante o después de un registro realizado a través del formulario de contacto o por el corredor en línea.</p> <p>Utilizar datos personales con fines publicitarios, como el envío de información sobre eventos, cursos y certificaciones, a través de correo directo y otros medios.</p>



<p>¿CON QUIÉN HINODE COMPARTIRÁ SUS DATOS PERSONALES?</p>	<p>Proveedores de servicios esenciales para el ejercicio de nuestras actividades; consultores de su línea <i>Up Line</i>, franquiciados y autoridades/organismos gubernamentales debido a obligaciones legales, reglamentarias o para cumplir con una orden judicial específica.</p>
<p>¿CUÁLES SON SUS DERECHOS COMO TITULAR DE INFORMACIÓN PERSONAL?</p>	<p>Acceso (información), rectificación, cancelación y bloqueo de datos, otros previstos en la Ley de Protección de la Vida Privada -Ley N°19.628.</p>
<p>¿CÓMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS?</p>	<p>Sus derechos pueden ser ejercitados a través del correo electrónico dpo@grupohinode.com o a través de nuestros canales de atención: https://cl.grupohinode.com/.</p>
<p>¿QUÉ SON LAS <i>COOKIES</i> Y CÓMO LAS UTILIZAMOS?</p>	<p>Las <i>cookies</i> son pequeños archivos que se colocan y almacenan en la computadora, <i>smartphone</i> u otro dispositivo de Internet cuando el Usuario visita un sitio web en particular.</p> <p>HINODE utiliza varios tipos de <i>cookies</i>, conozca más sobre cada una de ellas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Necesarios• Rendimiento• Funcionales• Marketing



¿CÓMO MANTENEMOS SEGUROS
SUS DATOS?

Para garantizar la seguridad de su información, HINODE utiliza las técnicas de seguridad que se explican en el **ítem V** de este documento.

LEGISLACION APLICABLE

Este aviso fue elaborado para cumplir y de conformidad con la Ley N°19.628 de Protección de la Vida Privada, sin perjuicio del cumplimiento de las demás leyes aplicables a la actividad prestada por HINODE.

TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Las definiciones de los términos utilizados en este documento estarán disponibles al final de este documento.

I. QUÉ DATOS UTILIZAMOS

HINODE puede recopilar la información ingresada activamente por el Usuario en el momento del contacto o registro (al completar el formulario de contacto o por el corredor en línea) y también la información recopilada automáticamente de usted, cuando utiliza nuestros servicios, como, por ejemplo, datos vinculados a su conexión, como: dirección IP, fecha, hora, dispositivo utilizado, datos de consumo y hábitos de uso, entre otra información.

Así, existe el tratamiento de dos tipos de datos personales: (a) los facilitados por el propio Titular; y (b) los recopilados automáticamente por HINODE.

(a) Datos personales proporcionados por el Usuario: HINODE recopila todos los datos personales ingresados o reenviados activamente por los Usuarios al contactar o registrarse en nuestro Sitio, tales como correo electrónico, nombre completo, número de teléfono y código postal.



Independientemente de los datos personales que el Usuario o Titular proporcione activamente, HINODE solo solicita datos que sean relevantes y necesarios para lograr los fines que se le declaran caso por caso; y

(b) Datos recolectados automáticamente: HINODE también recolecta una serie de información de manera automática, tales como: características del dispositivo de acceso, navegador, IP (con fecha y hora), origen de la IP, información sobre clics, páginas visitadas, términos de búsqueda ingresados en nuestros portales, entre otros. Para dicha recopilación, HINODE utilizará algunas tecnologías estándar, como *cookies*, etiquetas de píxeles, balizas y objetos locales compartidos, que se utilizan con el fin de mejorar su experiencia de navegación en nuestros servicios, de acuerdo con sus hábitos y preferencias.

HINODE no trata, para los fines generales aquí establecidos, datos definidos como sensibles por la Ley N°19.628, entendidos como aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual. Tampoco trata datos sobre niños, considerando así a personas menores de 18 años, teniendo la certeza de que, en la remota hipótesis en la que sea necesario el tratamiento de esta información, solicitar el consentimiento específico del Titular o de los padres y tutores del Titular menor de edad, según corresponda, o bien realizaremos el tratamiento de esta información de acuerdo con las bases de legalidad establecidas en la Ley N°19.628.

II. CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS

Las principales finalidades de los datos personales tratados por HINODE son la posibilidad de que el Usuario conozca la oferta de productos y servicios a través del Plan de Marketing de HINODE, la entrega de información a través del formulario de contacto o por el corredor online, para identificar a los Usuarios, habilitar el ingreso del futuro consultor y mantener actualizados los datos de los Usuarios para contacto, tales como: nombre completo, correo electrónico, teléfono, dirección.

HINODE puede usar su información en otros servicios proporcionados directamente por HINODE, respetando los propósitos expuestos a usted y sujetos a la obtención de su consentimiento cuando así lo requiera la ley.



En algunos casos, HINODE también puede procesar datos personales cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria o el ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

Además, la información recopilada puede, previa recopilación de su autorización, ser utilizada con fines publicitarios, como el envío de marketing por correo electrónico al Usuario.

Si ya no desea recibir información publicitaria de HINODE, puede, en cualquier momento, ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico dpo@grupohinode.com expresando su oposición y solicitando la suspensión de los envíos, lo que quedará prohibido a partir de su solicitud.

III. QUÉ SON Y CÓMO UTILIZAMOS LA TECNOLOGÍA DE COOKIES

Las *cookies* son archivos o información que se pueden almacenar en sus dispositivos cuando visita el Sitio o utiliza los servicios en línea de HINODE. Generalmente, una *cookie* contiene el nombre del sitio web que la originó, su vida útil y un valor, que se genera aleatoriamente.

Con el fin de garantizar y preservar su privacidad, HINODE informa que utiliza cookies para facilitar el uso y adecuar mejor su Sitio a los intereses y necesidades de todos los Usuarios, así como para asistir y mejorar sus estructuras y contenidos.

Si usted, Usuario, no está de acuerdo con el uso de esta tecnología y desea oponerse a su uso o modificar su configuración de cookies, podrá gestionar en cualquier momento sus opciones a través del siguiente correo electrónico: dpo@grupohinode.com.

IV. CON QUIEN COMPARTIMOS LOS DATOS

HINODE utiliza, para la implementación y operación de sus servicios, la asociación con varias empresas ubicadas en Chile o en el exterior. De esta forma, HINODE podrá compartir su información personal, en los casos que se detallan a continuación:

- I. Con el consultor independiente calificado para recibir financiamiento para LEAD;
- ii. Con empresas colaboradoras y proveedores, en el desarrollo y prestación de servicios dirigidos a usted;



- iii. Con autoridades, entidades gubernamentales u otros terceros, para la protección de los intereses de HINODE en cualquier tipo de conflicto, incluyendo juicios y procedimientos administrativos;
- iv. En el caso de transacciones y cambios corporativos que involucren a HINODE, en cuyo caso la transferencia de información será necesaria para la continuidad de los servicios; o,
- v. Por orden judicial o por solicitud de las autoridades administrativas que tengan competencia legal para su solicitud.

Adicionalmente, es posible que algunas de las transferencias indicadas anteriormente ocurran fuera del territorio chileno, por lo que HINODE se compromete a hacerlo mediante la adopción de garantías y salvaguardas tales como cláusulas y resguardos contractuales, estándares corporativos globales, entre otros, y en todo caso, sujeto a la legislación que resulte aplicable.

V. CÓMO MANTENEMOS SEGUROS SUS DATOS PERSONALES

Cualquier información proporcionada por el Titular será recopilada y almacenada bajo estrictos estándares de seguridad, en Chile o en el extranjero.

Por ello, HINODE adopta varias precauciones, en cumplimiento de los lineamientos sobre estándares de seguridad establecidos en las leyes y normativas aplicables, tales como:

- V.i. HINODE utiliza métodos y equipos disponibles en el mercado para encriptar y anonimizar sus datos personales, cuando sea necesario y cuya finalidad le permita hacerlo;
- V.ii. HINODE mantiene medidas de protección contra el acceso no autorizado a sus sistemas;
- V.iii. HINODE únicamente autoriza el acceso de personas concretas al lugar donde se almacena su información personal, siempre que este acceso sea imprescindible para el desarrollo de la actividad prevista; y
- V.iv. HINODE garantiza que aquellos agentes, empleados internos o socios externos que lleven a cabo el tratamiento de datos personales deberán comprometerse a mantener la absoluta confidencialidad de la información a la que acceda, así como a adoptar las mejores prácticas para el manejo de esta información, tal y como se determina en las políticas externas, procedimientos, y de conformidad con la legislación aplicable.



Además de los esfuerzos técnicos, GRUPO HINODE también adopta medidas institucionales orientadas a la protección de los datos personales, para que mantenga un programa de gobierno de la privacidad aplicado a sus actividades y estructura de gobierno, que se actualiza constantemente.

El acceso a la información recopilada está restringido a empleados y personas autorizadas. Aquellos que hagan un mal uso de esta información, en violación de esta Política estarán sujetos a las sanciones administrativas, disciplinarias y legales correspondientes.

Aunque HINODE hace todo lo posible para preservar su privacidad y proteger sus datos personales, ninguna transmisión de información es completamente segura, por lo que HINODE no puede garantizar completamente que toda la información que recibe y/o envía no sea objeto de acceso no autorizado por medio de métodos desarrollados. Para obtener información de manera inapropiada, como fallas técnicas, virus o invasiones de la base de datos del Sitio. En cualquier caso, en el caso remoto de que se produzcan incidentes de esta naturaleza, HINODE garantiza que adoptará medidas comercialmente razonables para remediar las consecuencias del evento.

VI. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Con el fin de proteger la privacidad de sus Usuarios, los datos personales tratados por HINODE serán eliminados automáticamente cuando dejen de ser útiles para los fines para los que fueron recogidos, o cuando el Titular solicite su supresión, salvo que el mantenimiento de los datos sea expresamente autorizado por la ley o reglamento aplicable, y en los demás casos que disponga la ley.

La información de los Titulares podrá ser conservada para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, transferencia a un tercero - siempre que se respeten los requisitos de procesamiento de datos - y uso exclusivo de HINODE, incluso para el ejercicio de sus derechos en procedimientos judiciales o administrativos.

VII. DERECHOS DE LOS TITULARES

Con el fin de garantizar la privacidad de sus Usuarios, HINODE garantiza que pueden:

- i) Confirmar la existencia del tratamiento de sus datos personales;
- ii) acceder a sus datos;



- iii) Corregir sus datos personales, cuando estén incompletos, inexactos o desactualizados;
- iv) Solicitar la eliminación de sus datos personales;
- v) Revocar el consentimiento previamente ofrecido; y
- vi) Ejercer cualquier otro derecho que la ley chilena le otorgare en relación con sus datos personales.

Parte de los derechos antes mencionados podrá ser ejercido directamente por usted, el Titular, a partir de la gestión de la información de registro, mientras que otra parte dependerá del envío de una solicitud a nuestro Encargado de Protección de Personal, vía correo electrónico dpo@grupohinode.com para más información, evaluación y adopción de las medidas necesarias.

El Titular es consciente de que cualquier solicitud de supresión de información esencial para la gestión de su registro en HINODE implicará la terminación de su relación contractual, con la consiguiente cancelación de los servicios entonces prestados.

El Titular también es consciente de que, a pesar de la solicitud de exclusión, puede ocurrir que los Datos deban conservarse por más tiempo que la solicitud de exclusión, para cumplir alguna obligación legal o reglamentaria, por órdenes de tribunales o de autoridad competente, para ejercicio de acciones legales o administrativas, o en cualquier otro caso en que la ley lo permitiera.

Después del período de mantenimiento y la necesidad legal, los datos personales se eliminarán utilizando métodos de eliminación seguros o se utilizarán de forma anónima con fines estadísticos. Usted autoriza expresamente la anonimización de sus datos.

HINODE hará todos los esfuerzos razonables para satisfacer las solicitudes realizadas por los Titulares en el menor tiempo posible, y dentro de los plazos que establece la Ley N°19.628. Sin embargo, factores justificables, como la complejidad de la acción solicitada, pueden retrasar o demorar su pronta atención, y es cierto que, en caso de retraso, HINODE proporcionará al Usuario las razones necesarias.

Finalmente, el Titular debe ser consciente de que su solicitud puede ser rechazada legalmente, ya sea por motivos formales (como su imposibilidad de acreditar su identidad) o por motivos legales (como la solicitud de supresión de datos que no pueden ser eliminados de conformidad con la



ley), y es seguro que, en caso de imposibilidad de atender estas solicitudes, HINODE presentará al Titular justificaciones razonables.

Si algún punto de esta Política es considerado inaplicable por la Autoridad de Datos o Judicial, las otras condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

El Titular reconoce que todas las comunicaciones realizadas por correo electrónico (a las direcciones informadas en su registro), SMS, aplicaciones de comunicación instantánea o cualquier otro formulario digital, son también válidas, eficaces y suficientes para la divulgación de cualquier asunto que se refiera a la servicios que brindamos, a sus Datos, así como a las condiciones de su prestación o a cualquier otro asunto que en ellos se trate, con la única excepción de lo que esta Política prevé como tal.

VIII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Esta Política será interpretada de acuerdo con la legislación chilena, en idioma español, especialmente la Ley N°19.628, y las partes someterán sus diferencias al tribunal que sea competente según las leyes aplicables.

IX. DEFINICIONES

Si tiene alguna pregunta sobre los términos utilizados en esta Política de privacidad, le sugerimos que consulte el glosario a continuación:

<i>Término</i>	<i>Definición</i>
<i>Cookies</i>	Archivos enviados por el servidor del Sitio para la computadora de los Usuarios, con la finalidad de identificarle y obtener datos de acceso, como páginas navegadas o enlaces clicados, permitiéndole así personalizar la navegación de los Usuarios en el Sitio, de acuerdo a su perfil.
<i>Dato personal</i>	Los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.



<i>Dado personal sensible</i>	Aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.
<i>IP</i>	Abreviatura de Protocolo de Internet. Es un conjunto de números que identifica la computadora de los Usuarios en Internet.
<i>Logs</i>	Registros de las actividades de los Usuarios realizadas en el Sitio.
<i>Sitio</i>	Designa la dirección electrónica https://cl.grupohinode.com/ y sus subdominios.
<i>Titular</i>	Persona física a la que se refieren los datos personales, como clientes antiguos, actuales o potenciales, empleados, contratistas, socios comerciales y terceros.
<i>Tratamiento</i>	Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.



Usuario(s)

Persona(s) que accede(n) al Sitio y/o interactúa(n) con las actividades que se ofrecen en él.

Actualizado el 5 de abril de 2021.